

Preguntes freqüents.

Puc introduir diversos comptes de correu electrònic per a rebre els avisos de notificació electrònica?

No. No obstant això, podrà rebre els avisos en diversos comptes de correu electrònic configurant el compte en què rebrà els avisos perquè els reenvie a altres comptes.

Hi ha servidors que només permeten redirigir a un compte; en aquest cas es podrien crear filtres, un filtre per cada correu destinatari. En cada filtre s'ha de configurar que tot el correu entrant siga reenviat a cada un dels comptes desitjats.

Quins certificats de firma puc utilitzar per a entrar en la seu electrònica de Recaptació de Diputació de Castelló?

Actualment només es permet l'accés amb els certificats de firma emesos pel *Ministeri de l'interior (DNI electrònic)*, la *Fabrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)*, l'*Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV)* i l'*Autoritat de Certificació de les Càmares de Comerç Espanyoles (Camerfirma)*

Està previst anar admetent certificats emesos per més entitats certificadores. En la secció de notícies s'anirà informant a mesura que s'admeten més certificats.

Què puc fer si el meu navegador mostra un error que indica que no s'ha trobat cap certificat?

Poden ser diverses les causes d'aquest error.

-No està instal·lat el certificat corresponent en el navegador que s'està usant.

-Si el certificat està en una targeta, que el lector de targetes no estiga ben instal·lat.

-Que el navegador utilitzat no tinga instal·lats els certificats públics necessaris perquè es puga validar el certificat de Diputació de Castelló, certificat pertanyent a l'ACCV. Per a açò es pot accedir a la següent pàgina i instal·lar-los: <https://www.accv.es/ajuda/descarregar-certificats-digitals/>

Què faig si tinc poders de representació però no un certificat de representació?

Si no disposa de tal certificat, entre en la seu electrònica del SGIR, dins de l'apartat 'Accés lliure' trie l'opció 'Descàrrega d'impresos', seleccione després 'Notificació electrònica' i a continuació 'Acreditació de la representació', allí trobarà, les instruccions i els impresos amb què acreditar la representació.

Nota: Es tracta d'una solució provisional mentre no estiga operatiu el registre electrònic d'apoderaments.